



Kinderopvang van 0 tot 4 jaar

Kiddies Kinderdagverblijf B.V. biedt opvang aan in 'horizontale' groepen:

De allerkleinsten van 6 weken tot 1,5 jaar vertoeven in een eigen sfeervolle groepsruimte, waar ze heerlijk kunnen spelen en in alle rust gevoed kunnen worden. Aangrenzend bevinden zich de slaapkamers en een speciale verschoonruimte.

De dreumesgroep van 1.5 tot 3 jaar en de peutergroep van 3 tot 4 jaar verblijven elk in een gezellige activiteitenruimte. De slaapkamers en de verschoonruimte zijn smaakvol ingericht.

Samen met leeftijdsgenootjes kan uw kind zich, onder leiding van gekwalificeerde medewerkers, in een sfeervolle en veilige omgeving ontplooiën. Uw kind zal zich bij ons thuis voelen!

Elke dag worden er verantwoorde activiteiten aangeboden zoals: verven, zingen, kleien, voorlezen, knutselen ... Het zelf maken van keuzes in spel en het contact maken met de andere kinderen krijgen ruime aandacht. Dit is een belangrijk aspect voor de sociale ontwikkeling van uw kind.

Alle vestigingen hebben een buitenspeelplaats. Zo gauw het weer het toelaat spelen de kinderen buiten. Bij de vestigingen in Alkmaar Noord ligt het park "De Rekerhout" op loopafstand en de vestiging Olympiaweg ligt dicht bij "De Egmonderhout". Ideaal voor uitstapjes!

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich prettig bij ons voelt, want een kinderdagverblijf moet in de eerste plaats gewoon leuk zijn!

Veiligheid voorop bij Kiddies

U kunt, als uw kind eenmaal bij ons is geplaatst, tijdens onderstaande haal- en brengtijden bij ons naar binnen via Biometrische Toegangscontrole. (we noemen dit ook wel "vingerbeeldsysteem") Buiten deze tijden en als uw kind nog niet bij ons is geplaatst kan er aangebeld worden en zal de deur voor u worden geopend.

Wij hebben hiervoor gekozen omdat wij met dit systeem de veiligheid van uw kinderen en onze pedagogisch medewerkers nog beter kunnen waarborgen. Ook hoeven de pedagogisch medewerkers gedurende de haal- en brengtijden geen voordeuren meer te openen zodat zij op de groep kunnen blijven staan en er dus te allen tijde aandacht is voor uw kind. Voor u is het prettig dat u meteen naar binnen kunt en niet hoeft te wachten tot de deur voor u wordt geopend.

Bij plaatsing van uw kind ontvangt u meer informatie over dit systeem.

Openingstijden

Kiddies Kinderdagverblijven zijn buiten de algemeen erkende feestdagen het hele jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.(30) uur.

U kunt uw kind brengen en/of ophalen tussen:

- 07.00 en 09.00 uur
- 12.30 en 13.15 uur
- 16.00 en 18.00 uur

Verlenging tot 18.30 is mogelijk. U kunt dit nog op de dag zelf tot 16.00 uur aanvragen. Dit wordt u echter wel in rekening gebracht.

Op Sinterklaas-, Kerst- en oudejaarsavond sluit Kiddies om 17.00 uur.

Indien uw kind later dan het afgesproken tijdstip wordt opgehaald kan Kiddies extra kosten in rekening brengen.

Verzorging



Om uw kind optimale verzorging te kunnen bieden vragen wij u op een uitgebreide vragenlijst aan te geven welke

voeding uw kind nodig heeft en/of mag hebben.

Kiddies gebruikt de Friso 1 en Friso 2 lijn van Friso kindervoeding m.u.v. de hypoallergeen intensief, rijstbloempap en groente-fruithapje tot 6 maanden, Bambix.

Voor de peuters en kleuters hebben wij (bruin)brood, melk, Yogidrink, Roosvicee, fruit, vla en yoghurt. Tussendoor krijgen ze van ons rijstwafels, soepstengels en/of Liga.

Speciale en afwijkende voeding, b.v. soja-, allergie- of dieetvoeding vallen buiten het tarief. U kunt dit zelf meegeven.

Wij inventariseren uw wensen en verdere bijzonderheden (b.v. de slaap- of eetgewoonte) op de eerder genoemde vragenlijst om het voor uw kind zo aangenaam mogelijk te maken.

Kiddies zorgt voor de verschoning (luiers). Voor eventuele 'ongelukjes' is schone kleding aanwezig. De kosten voor de voeding en verschoning zijn opgenomen in de tarieven.

Dagindeling

Tussen 7.00 en 9.00 uur is er gelegenheid uw kind te brengen. De pedagogisch medewerkers nemen dan de bijzonderheden uit de dagboekjes met u door.

Vanaf 9.00 uur kunnen de kinderen meedoen aan creatieve activiteiten, in de kring liedjes zingen of vrij (buiten)spelen. Tussendoor krijgen de kinderen drinken en fruit.

Rond 12 uur wordt de broodmaaltijd verzorgd. Daarna worden de kinderen die een middagdutje doen naar bed gebracht en gaan de anderen lekker spelen.

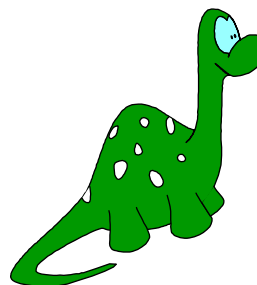
's Middags mogen de kinderen kiezen tussen een creatieve activiteit, vrij spelen of, bij mooi weer, buiten spelen.

Om 15.30 uur pauzeren de kinderen om wat te eten en vanaf 16.00 uur kunt u uw kind ophalen.

(De allerkleinsten volgen uiteraard het dagschema dat u ons aangeeft.)

Wij laten uw kind nooit met een onbekende naar huis gaan, tenzij u ons van tevoren heeft geïnformeerd. Vergeet u dit dus niet te melden.

Mocht uw kind een keer niet kunnen komen dan stellen de pedagogisch medewerkers het op prijs als u dit laat weten.



Liedjes

's Morgens en 's middags zingen de kinderen liedjes in de kring.

Wij geven de teksten van de liedjes aan u mee. U kunt ze dan thuis met uw kind ook zingen.

Kleding

Omdat er gespeeld en gewerkt wordt met waterverf, klei, water, zand en lijm raden wij u aan uw kind kleding aan te trekken die wat vies mag worden. Onze materialen zijn uiteraard uitwasbaar.

Het is handig om de naam van uw kind in de kleding en de schoenen te zetten.

Speelgoed

Er is voldoende speelgoed waarmee de kinderen kunnen spelen. Natuurlijk mag uw kind ook speelgoed van thuis meenemen. Iets vertrouwds, b.v. een knuffel, kan helpen als uw kind het een beetje moeilijk heeft zonder u.

Traktaties....mmmm!!

Bij verjaardagen en andere feestelijkheden horen traktaties. Als u van tevoren laat weten waar uw kind op trakteert, dan kunnen wij rekening houden met groepsgenootjes die een dieet volgen. Onze pedagogisch medewerkers adviseren u graag met tips en ideeën.

Contact en afstemming

Het is belangrijk dat er regelmatig afstemming plaatsvindt tussen u en de pedagogisch medewerker.

Bij het halen of brengen van uw kind is er altijd contact mogelijk met de pedagogisch medewerker.

Wilt u op een ander moment een uitgebreid gesprek, dan kunt u dit aangeven.

Een ingrijpende gebeurtenis in de familie of uw naaste omgeving kan het gedrag van uw kind beïnvloeden. Als u de groepsleiding hiervan in kennis stelt kunnen zij hier op inspelen.

Voor een gesprek met de directie van Kiddies kunt u altijd een afspraak maken.

Oudergesprek

Minimaal eenmaal per jaar nodigen wij u uit voor een gesprek.

U kunt dan in alle rust praten met de pedagogisch medewerker van uw kind.

Dagboekje

Uw kind krijgt een eigen "dagboekje" waarin de pedagogisch medewerkers u op de hoogte houden van de ontwikkeling van uw kind en de bijzonderheden tijdens de opvang.

U kunt er o.a. gebeurtenissen bij u thuis, uw wensen of wijzigingen m.b.t. de verzorging

(na een bezoek aan de huisarts of het consultatiebureau bijv.) in vermelden. De pedagogisch medewerkers kunnen hier dan rekening mee houden.

Memo's en bulletin

Kiddies brengt regelmatig een memo uit. U blijft zo op de hoogte van de veranderingen en de nieuwtjes in al onze vestigingen. Bij speciale gelegenheden verschijnt er een extra bulletin.

De eerste dag...

De dag dat u uw kind voor de eerste keer naar het kinderdagverblijf brengt kan voor u en uw kind een emotioneel moment zijn.

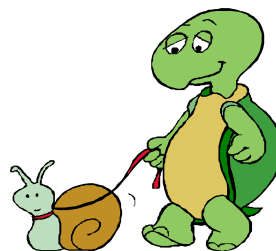
De pedagogisch medewerkers zijn zich hier terdege van bewust. Zij zullen hun uiterste best doen de juiste voorwaarden te scheppen om het voor u en uw kind zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Het vertrouwen moet nog gewonnen worden. Onze pedagogisch medewerkers stellen alles in het werk om de kinderen die het wat moeilijk hebben zo snel mogelijk te laten wennen. U kunt helpen door in het begin wat meer tijd te nemen om uw kind te brengen.

Wij raden u wel aan om consequent te zijn bij het afscheid nemen. Als u zegt dat u weggaat, is het beter dat ook direct te doen. Dit geeft uw kind duidelijkheid.

De huilbui van uw kind is echt snel over zodra de pedagogisch medewerkers de aandacht op iets anders vestigen.

U kunt natuurlijk altijd even bellen om te vragen hoe het gaat als het afscheid wat moeilijk is gegaan.



Uw kind is ziek en dan?

Kinderen worden ziek, een verkoudheid, griep, een kinderziekte, het hoort er allemaal bij.

Een ziek kind heeft extra aandacht, verzorging en rust nodig, wat onze pedagogisch medewerkers maar tot op zekere hoogte kunnen bieden. Komt het welzijn van uw kind en/of van de groep in het gedrang dan vragen wij u de verzorging over te nemen.

Wij realiseren ons dat het, in verband met uw werk, problemen kan geven als uw kind plotseling ziek wordt en thuis verzorgd moet worden. Bij de beoordeling of uw kind wel of niet in het kinderdagverblijf kan verblijven, proberen wij hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Wij verzekeren u dat in voorkomende gevallen een serieuze afweging wordt gemaakt m.b.t. de belangen van uw kind en die van de groep. Onze leiding beschikt over voldoende kennis, vaardigheden en opleiding om hierin een goede beslissing te kunnen nemen.

Om te kunnen beoordelen of een ziek kind het kinderdagverblijf kan bezoeken, hanteren wij als basis de richtlijnen van de GGD en het advies van de arts van het kinderdagverblijf. Wij behouden ons echter het recht voor om, indien de omstandigheden dit vereisen, hiervan af te wijken en u toch te vragen uw kind op te komen halen ook al is dit tegenstrijdig met genoemde richtlijnen.

Een kind kan vaak goed functioneren terwijl het een kinderziekte heeft. Medisch gezien is er dan geen bezwaar om het kinderdagverblijf te bezoeken. Uit het oogpunt van besmettingsgevaar/hygiëne is preventief handelen echter noodzakelijk. De richtlijnen van de GGD maar ook het groepsbelang verplichten ons daartoe.

Kiddies heeft een overeenkomst met de artsen van de nabijgelegen gezondheidscentra, c.q. huisartsenpraktijk.

Bij spoedgevallen is er altijd een arts beschikbaar. Dit geldt ook voor tandheelkundige hulp.





Naast opvang voor kinderen van 0 – 4 jaar biedt Kiddies ook opvang voor uw kind als het naar school gaat.

Kiddies BuitenSchool B.V. biedt opvang aan in horizontale groepen en wel in diverse varianten:

- naschoolse opvang *inclusief* de officiële vakantieperiodes (NSO-incl.)
- naschoolse opvang *exclusief* de officiële vakantieperiodes (NSO-excl.)
- naschoolse opvang samen met voorschoolse opvang (NSO + VSO)

De opvang is opgesplitst in twee leeftijdsgroepen:

1. kinderen van 4 t/m 7 jaar
2. kinderen van 8 tot 12 jaar.

Een groep bestaat uit maximaal 12 kinderen.

De opvang is ondergebracht op onze vestigingen aan de Stempelmakerstraat (tussen de basisscholen 'De Buriijn' en 'De Sterrenwachter'), de Schoenmakerstraat en de Olympiaweg (vlakbij IJbaan De Meent).

De NSO start ná schooltijd.

Uw kind wordt door ons van school gehaald en u kunt uw kind ophalen tussen 16.45 en 18.30 uur.

In de schoolvakanties kunt u uw kind vanaf 7.00 tot 10.00 uur brengen en tussen 16.00 en 18.30 uur ophalen.

De VSO start vóór schooltijd.

Uw kind is welkom vanaf 07.00 uur waarna Kiddies ervoor zorg draagt dat hij/zij tijdig naar school wordt begeleid. We gaan er wel vanuit dat uw kind al ontbeten heeft.

BSO Buitenschoolse opvang



Tijdens de vakantiedagen is er een volledig dagprogramma, inclusief een uitgebreide lunch.

Ook Tussenschoolse Opvang is mogelijk bij Kiddies. Uw kinderen worden van en naar Kiddies/school begeleid. Het door uw kind van huis meegenomen lunchpakket wordt in onze gezellige NSO-ruimte verorbert (Kiddies zorgt voor iets te drinken) waarna binnen of buiten kan worden gespeeld. Alles onder leiding van onze gekwalificeerde medewerkers.

Wij hebben een aparte brochure voor onze Buitenschoolse Opvang waarin wat dieper op e.e.a. wordt ingegaan.

U kunt uw kind natuurlijk nu al opgeven om straks, wanneer uw kind hier aan toe is, verzekerd te zijn van een plaatsje.



Wel is het dan handig om, indien al bekend, door te geven naar welke school u uw kind gaat brengen. Dit i.v.m. eventueel noodzakelijk taxivervoer waar alvast rekening mee gehouden kan worden door Kiddies.

Mocht u al belangstelling hebben voor onze brochure "*Kiddies BuitenSchool*" en een inschrijfformulier vraagt u er dan gerust om.



Inschrijven Tarieven

Inschrijven Kinderdagverblijf en BSO

U kunt uw kind bij ons inschrijven door middel van het bijgevoegde inschrijfformulier. (Form. voor BSO op verzoek verkrijgbaar.)

U ontvangt van ons een bevestiging met informatie over de mogelijkheden tot plaatsing op de door u gewenste dagen en de datum van ingang.

Als u akkoord gaat wordt de plaatsing vastgelegd in een contract, c.q. plaatsingsbewijs. Dit bewijs dient als basis voor eventuele toekenning van kinderopvangtoeslag in het kader van de Wet Kinderopvang.

De inschrijving van kinderen van 0 tot 4 jaar is mogelijk vanaf twee dagdelen per week.

Voor de BSO is dit mogelijk vanaf 1 dag per week.

Vier tot zes weken voor de plaatsing ontvangt u van ons bericht voor verdere afstemming.

Naast de vastgelegde dagdelen kan er altijd extra opvang aangevraagd worden. Gemiste dagdelen door bijv. ziekte of vakantie kunnen niet worden ingehaald. Ruiling van dagen is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en kan, na overleg, bij hoge uitzondering mits de opvang in dezelfde week plaatsvindt.

De Wet Kinderopvang

Met ingang van 1 januari 2005 is de Wet Kinderopvang in werking getreden. Deze Wet regelt de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang. Uitgangspunt is dat de kinderopvang een zaak is tussen ouders, en overheid.

Financiering

Bij ouders die werken en de zorg voor hun kinderen uitbesteden bij geregistreerde opvang komt de rijksoverheid, inkomensafhankelijk tegemoet in de kosten voor de kinderopvang. Ouders vragen deze tegemoetkoming zelf aan bij de Belastingdienst Toeslagen. De Belastingdienst voert na toekenning van de tegemoetkoming de regeling uit en stort de bijdrage vóóraf in maandelijkse termijnen op een door u opgegeven rekening.

Kiddies biedt verschillende mogelijkheden om de financiering af te wikkelen. Onze afdeling administratie kan u hier verder over informeren.

Beëindiging en wijziging overeenkomst

De overeenkomst met Kiddies Kinderdagverblijf B.V. en Kiddies BuitenSchool B.V. kunt u uitsluitend schriftelijk beëindigen.

De opzegtermijn bedraagt twee maanden, en gaat in per de 1^e of de 16^e van de maand. Wijzigingen of extra dagdelen kunt u schriftelijk aanvragen. Na overleg met de groepsleiding wordt uw verzoek zo snel mogelijk beoordeeld en verwerkt.

Tarieven

Op pagina 8 van deze brochure vindt u onze tarieven.

De maandelijkse nota betaalt u voor de 1^e van de opvangmaand. Wanneer uw kind ons dagverblijf niet bezoekt is er geen recht op restitutie.

De vakanties, ziekte-dagen en officiële feestdagen worden doorberekend.



Verzekering

Kiddies heeft voor alle kinderen een ongevallen verzekering afgesloten. Voor schade die de kinderen veroorzaken zijn de ouders verantwoordelijk. Kiddies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van persoonlijke bezittingen.

Kwaliteitswaarborg en registratie

Kiddies is reeds in 1992 gecertificeerd als kinderdagverblijf. De kwaliteit is getoetst door een onafhankelijk instituut: de Stichting Kwaliteit Kinderopvang.

De gemeente Alkmaar is verantwoordelijk voor toezicht op de kwaliteit. De GGD, de Brandweer en de Arbeidsinspectie voeren daarom regelmatige inspecties uit. Kindercentra die aan alle eisen voldoen, worden in een register bij de gemeente opgenomen. U heeft alleen recht op een tegemoetkoming van de overheid als het kinderdagverblijf bij de gemeente is geregistreerd. Kiddies is opgenomen in het register van de gemeente Alkmaar. Een afschrift van deze registratie is beschikbaar voor ouders.

Convenant Kinderopvang

De Wet Kinderopvang stelt alleen algemene kwaliteitseisen. Om kwaliteit verder te waarborgen hebben belangenverenigingen van ouders en aanbieders van kinderopvang in een convenant gezamenlijke afspraken gemaakt over kwaliteit. Dit convenant is tevens de basis voor het toezicht van de GGD op de kinderopvang in Nederland.

Het convenant gaat over: dagopvang, buitenschoolse opvang, gastouderopvang, kleinschalige kindercentra en 24-uursopvang.

Het bevat afspraken over: het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, huisvesting, omvang van de stamgroepen, het pedagogisch plan, veiligheid, gezondheid, medezeggenschap en de informatie aan ouders.

De afspraken bieden ouders en aanbieders van kinderopvang zekerheid over wat wel en niet is toegestaan en welke kwaliteit minimaal geboden wordt.

Partijen in het convenant zijn: Belangenvereniging van Ouders In de Kinderopvang (BOINK), de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang (BKN). Zij stellen het convenant verplicht aan hun leden, terwijl de Maatschappelijk Ondernemers Groep (MO-groep) haar leden adviseert zich aan het convenant te houden.

Algemene voorwaarden Kinderopvang

Het hanteren van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang is vanaf 2005 verplicht en bindend voor kinderdagverblijven die zijn aangesloten bij een branchevereniging. Kiddies is aangesloten bij de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang en verplicht zich daarmee aan het kwaliteitsconvenant en de Algemene Voorwaarden.

Een beknopte en gespecificeerde versie van de Algemene Voorwaarden vindt u op de achterkant van uw contract c.q. plaatsingsbewijs. De volledige tekst van zowel de Algemene Voorwaarden als het Kwaliteitsconvenant is op aanvraag beschikbaar voor ouders die hun kind(eren) hebben geplaatst bij Kiddies.

Klachtenregeling

De medewerkers van Kiddies Kinderdagverblijf B.V. en Kiddies BuitenSchool B.V. streven ernaar om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Heeft u toch een klacht, dan kunt u dit met de groepsleiding bespreken. Geeft dit geen bevredigend resultaat en komt u er ook met de directie niet uit dan treedt het klachtenprotocol van Kiddies in werking. Kiddies is aangesloten bij een onafhankelijke externe klachtencommissie.

Sluiting Kiddies

Kiddies is gesloten op: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e, 2^e Kerstdag

Tarieven - 2011

Kiddies heeft een transparant tariefstelsel. Hieronder vindt u een overzicht van de kosten. Hierin zijn ook de opvanguren vermeld. Deze uren kunt u nodig hebben voor het berekenen van de netto kosten en zijn noodzakelijk bij de aanvraag kinderopvangtoeslag bij de belastingdienst.

De tarieven in onderstaande overzichten gelden met ingang van 1 januari 2011.

Conform de algemene voorwaarden behoudt Kiddies zich het recht voor de tarieven aan te passen aan de loonontwikkeling en andere kosten.

2011-Dagopvang 0 tot 4 jaar, 52 wkn. per jaar

(maximale vergoeding Dagopvang per uur volgens Wet Kinderopvang € 6,36)

<u>afname</u>	<u>uren/dag</u>	<u>uren/jaar</u>	<u>kn/uur</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
ochtend	5 uur, 30 min.	286	6,40	1830,40	152,53
middag	5 uur, 30 min.	286	6,40	1830,40	152,53
middag	6 uur, 00 min.	312	6,55	2043,60	170,30

Diverse kosten Dagopvang per losse dienst:

extra dagdeel: € 35,19

extra halfuur 18.00 - 18.30: € 4,35

Wij adviseren u om gewijzigde tarieven z.s.m. door te geven aan de Belastingdienst i.v.m. de toeslag die u voor uw kind(eren) ontvangt.

Deze informatiebrochure is met zorg samengesteld. Zijn er desondanks onjuistheden ontstaan, dan kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.