

## PERSBERICHT

Alkmaar, 6 september 2011

### Mening ouders is *goed nieuws show* voor Kiddies

Stilstaan daar houden ze niet van bij Kiddies. Als je één van de frisse Alkmaarse vestigingen binnenkomt dan voel je de energie en zie je het enthousiasme. Aan de muur hangen vrolijke schilderijen en ook een poster met een aantal afspraken, met als eerste regel: '*Samen maken we van elke dag iets moois*'. Iedere dag zorgen de mensen van Kiddies Kinderdagverblijf en Buitenschool voor een inspirerende, veilige en vooral ook leuke omgeving voor kinderen tussen de 0 en 12 jaar. Elk jaar doet Kiddies met behulp van een professioneel extern bureau een online onderzoek naar de tevredenheid van ouders. Wat wordt ervaren als kracht en waar is ruimte voor verbetering? Ouders beoordelen Kiddies dit jaar met een mooie 8 en van alle ouders is maar liefst 96,6% tevreden tot zeer tevreden over de dienstverlening.

#### Goed nieuws show

Directeur Michelle van Nieuwenhoven glimlacht van oor tot oor: "Een ácht! Dat is toch geweldig! De resultaten van het onderzoek, de constructieve feedback en alle mooie complimenten, het is voor ons echt een goed nieuws show. Deze mooie score hebben we uitgebreid gevierd met het gehele team. De afgelopen jaren hebben we veel aandacht besteed aan en geïnvesteerd in onze organisatie en onze mensen. Zij staan immers elke dag aan de basis van de kwaliteit van onze dienstverlening. Wij geloven dat geïnspireerde professionals die plezier hebben in hun werk cruciaal zijn voor een goede kinderopvang. Deze uitslag is voor ons een extra bevestiging dat onze visie werkt en gewaardeerd wordt."

#### Speerpunten voor de toekomst

Van Nieuwenhoven: "Uiteraard genieten we van dit goede gevoel. Het maakt dat we enthousiast aan de slag gaan met weer de volgende fase. Het is voor ons enorm waardevol dat ouders meedenken in het verbeteren van onze dienstverlening. Mede door ons jaarlijkse onderzoek en een actieve oudercommissie weten we wat er leeft, wat de aandachtspunten zijn en ook welke behoeften voor de toekomst er leven. Die informatie gebruiken wij bij het formuleren van onze plannen. Zo zijn we altijd op zoek naar vormen om ons aanbod voor kinderen én ouders te verbeteren. Nu onze basisdienstverlening zo goed op orde is, merken we dat er meer behoefte ontstaat aan bijvoorbeeld extra sportieve en creatieve activiteiten bovenop het al bestaande programma."

Een uitgebreide samenvatting van de resultaten van het onderzoek én de aanpak van de aandachtspunten is te vinden op [www.kiddies.nl](http://www.kiddies.nl). Ook deelt Kiddies via Twitter ( @Kiddies\_kdv) o.a. nieuwtjes, leuke activiteiten en quotes van ouders.

