



BSO

Buitenschoolse opvang

Kiddies BuitenSchool B.V. biedt opvang aan in horizontale groepen en wel in diverse varianten met als basis náschoolse opvang:

- náschoolse opvang exclusief de officiële vakantieperiodes (NSO-excl.)
- náschoolse opvang inclusief de officiële vakantieperiodes (NSO-incl.)
- náschoolse opvang samen met vóórschoolse opvang (NSO + VSO)

alle varianten zijn tijdens schoolweken, indien noodzakelijk, uit te breiden met taxivervoer.

De opvang is opgesplitst in twee leeftijdsgroepen:

1. kinderen van 4 tot en met 6 of 7 jaar
2. kinderen van 7 of 8 tot 12 jaar.

De verblijfsruimtes zijn gezellig ingericht. Uw kind kan er vrij spelen, ontspannen en knutselen. Er is veel spel -, en ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Ook een televisie, DVD en een computer staan ter beschikking. 'Vrijheid' staat centraal bij het maken van spelkeuzes. Kortom: we willen dat uw kind zich thuis voelt!

De opvang is ondergebracht op onze vestigingen aan de Stempelmakerstraat (4 t/m 6 jr), Schoenmakerstraat (7 t/m 12 jr) (nabij de basisscholen 'De Buriijn' en 'De Troubadour') en de Olympiaweg (vlakbij IJsbahn De Meent).

Kiddies aan de Stempelmakerstraat en Schoenmakerstraat beschikt over een groot speelplein en een extra speelplek met onder andere een klimwand, schommels en een skatebaan. Het park "De Rekerhout", met de kinderboerderij, is naastgelegen. Kiddies aan de Olympiaweg heeft buiten een riante speelruimte en ligt op loopafstand van "De Egmonderhout". Tal van sportfaciliteiten zijn op loopafstand.

Veiligheid voorop bij Kiddies

U kunt, als uw kind eenmaal bij ons is geplaatst, tijdens onderstaande haal- en brengtijden bij ons naar binnen via Biometrische Toegangscontrole. (we noemen dit ook wel "vingerbeeldsysteem") Buiten deze tijden en als uw kind nog niet bij ons is geplaatst kan er aangebeld worden en zal de deur voor u worden geopend.

Wij hebben hiervoor gekozen omdat wij met dit systeem de veiligheid van uw kinderen en onze pedagogisch medewerkers nog beter kunnen waarborgen. Ook hoeven de pedagogisch medewerkers gedurende de haal- en brengtijden geen voordeuren meer te openen zodat zij op de groep kunnen blijven staan en er dus te allen tijde aandacht is voor uw kind. Voor u is het prettig dat u meteen naar binnen kunt en niet hoeft te wachten tot de deur voor u wordt geopend.

Bij plaatsing van uw kind ontvangt u meer informatie over dit systeem.

Openingstijden

De BSO is, buiten de algemeen erkende feestdagen, het hele jaar geopend van maandag t/m vrijdag.

De VSO start vóór schooltijd.

U brengt uw kind vanaf 07.00 uur waarna Kiddies ervoor zorg draagt dat hij/zij tijdig en veilig naar school wordt begeleid.

De NSO start ná schooltijd.

U kunt uw kind ophalen tussen 16.45 en 18.30 uur. In de schoolvakanties kunt u uw kind vanaf 7.00 tot 10.00 uur brengen en tussen 16.00 en 18.30 uur ophalen.

Houdt u rekening met de geplande uitstapjes (van ± 13.30 tot 16.30 uur)!

Indien uw kind later dan het afgesproken tijdstip wordt opgehaald kan Kiddies extra kosten in rekening brengen.

Wij laten uw kind nooit met een onbekende naar huis gaan, tenzij u ons van tevoren heeft geïnformeerd. Vergeet u dit dus niet te melden.

Op Sinterklaas-, Kerst- en Oudejaarsavond sluit Kiddies om 17.00 uur.

Kiddies is gesloten op:
Nieuwjaarsdag,
2^e Paasdag, Koninginnedag,
Hemelvaartsdag,
2^e Pinksterdag, 1^e en
2^e Kerstdag

Tijdens de vakantiedagen is er een volledig dagprogramma, inclusief een uitgebreide lunch.

De groepsleiding kan in de vakantieperiode speciale activiteiten plannen, b.v. zwembad, bioscoop, strand, speeltuin of een middaguitje. Alles wordt volledig verzorgd, u hoeft uw kind geen geld mee te geven.



De uitstapjes worden ruim van te voren aangekondigd zodat u voor passende kleding kunt zorgen.

Dagindeling

Vóór schooltijd kunt u uw kind vanaf 07.00 uur brengen. Kinderen die vóór 8.45 uur binnen zijn worden begeleid om het van thuis meegebrachte ontbijt te gebruiken. Kiddies zorgt voor iets te drinken erbij. Er is gelegenheid om in groepsverband of individueel te spelen. Afhankelijk van de openingstijd van de school worden de kinderen tijdig en veilig naar school gebracht.

Ná schooltijd wanneer alle kinderen aanwezig zijn wordt er wat gegeten en gedronken. De kinderen kunnen dan hun verhalen even kwijt en daarna de middag zelf invullen. De leiding biedt activiteiten aan, waarbij de kinderen gestimuleerd worden mee te doen. Woensdagmiddag lunchen de kinderen gezamenlijk.

Verzorging

Bij de opvang zijn de maaltijden (uitgezonderd het ontbijt), de tussendoortjes, drinken en fruit inbegrepen.

Dit geldt niet voor speciale (dieet)voeding. Dit kunt u zelf meegeven. (Koeling beschikbaar.) Wij houden rekening met voedingswensen vanuit een bepaalde visie of godsdienst.

Huiswerk

Uw kind krijgt op de BSO de gelegenheid om huiswerk te maken.

De groepsleiding zal uw kind hierbij, indien nodig, ondersteunen.



Kleding

Het is prettig als uw kind kleding draagt die een stootje kan, en het is handig om reserve kleding op de BSO achter te laten voor eventuele "ongelukjes".

Traktaties....mmmm!!

Bij verjaardagen en andere feestelijkheden horen traktaties. Als u vooraf laat weten waar uw kind op trakteert, dan kunnen wij rekening houden met groepsgenootjes die een dieet volgen. Onze leidinggevenden adviseren u graag hierbij.

Vervoer

Uw kind kan met de Kiddies BSO-taxi in geval van vóórschoolse opvang naar school gebracht, en bij náschoolse opvang ook weer opgehaald worden. De vervoersregeling geldt alleen voor scholen waarmee Kiddies BuitenSchool B.V. een samenwerkingsverband heeft. Kiddies BuitenSchool draagt zorg voor veilig en aan alle wettelijke voorschriften voldaan vervoer met voor de kinderen 'vertrouwde' begeleiding.

Bij de VSO aan de Stempelmakerstraat brengt onze medewerker de kinderen naar de naast gelegen scholen, en haalt ze daar in geval van NSO ook weer op.

Individuele begeleiding en vervoer van uw kind naar een club of vereniging is *niet* bij de opvang inbegrepen. De oudere kinderen kunnen er, met uw toestemming, zelfstandig



naar toe. Overigens zijn in de directe omgeving van de vestigingen van Kiddies tal van sportverenigingen gevestigd.

Tijdens de vakanties is er geen vervoersregeling.

Studie – en/of vrije dagen

Opvang op studie- of verlofdagen van de leerkracht van uw kind buiten de officieel door de overheid vastgestelde schoolvakanties, is niet opgenomen in het pakket inclusief vakanties. U kunt deze extra opvang bij ons aanvragen. Wij proberen u hierin zoveel mogelijk tegemoet te komen.

Als er voor 4 of meer kinderen op dezelfde dag opvang wordt aangevraagd dan is de BSO vanaf 7.00 geopend.

Om op tijd te kunnen inspringen op de vraag om opvang op deze extra dagen, die voor elke school weer anders zijn vastgesteld, dient u, bij aanvang van ieder schooljaar, het rooster waarop deze dagen staan vermeld, aan ons te overleggen.

Oudercontacten

Een goed contact met de ouders vinden wij belangrijk.

Wanneer u uw kind komt ophalen kunt u altijd de dag even doornemen.

Voor een uitgebreid gesprek is het beter een afspraak te maken.

In de loop van het schooljaar nodigen wij u uit voor een gesprek.

Een paar maanden na de start van de opvang en na de overstap naar een andere groep nodigt de leiding u uit voor een korte evaluatie.

Een ingrijpende gebeurtenis in de familie of uw naaste omgeving (b.v. verhuizing, scheiding, ziekte of overlijden) kan het gedrag van uw kind beïnvloeden. Als u onze medewerkers hiervan in kennis stelt, kunnen zij er rekening mee houden.

Uw kind is ziek....en dan ?

Kinderen worden ziek, een verkoudheid, griep, een kinderziekte, het hoort er allemaal bij. Om te kunnen beoordelen of een kind bij ziekte het kinderdagverblijf kan

blijven bezoeken, hanteren wij als basis de richtlijnen van de GGD en het advies van de arts van het kinderdagverblijf.

Wij behouden ons echter het recht voor om, indien de omstandigheden dit vereisen, hiervan af te wijken en u toch te vragen uw kind op te komen halen ook al is dit tegenstrijdig met genoemde richtlijnen.

Wij realiseren ons dat het, in verband met uw werk, problemen kan geven wanneer uw kind plotseling ziek wordt en thuis verzorgd moet worden. Bij de beoordeling of uw kind wel of niet bij Kiddies kan verblijven, proberen wij hiermee zoveel mogelijk rekening te houden. Wij verzekeren u dat in voorkomende gevallen een serieuze afweging wordt gemaakt m.b.t. de belangen van uw kind en die van de groep. Onze leiding beschikt over voldoende kennis, vaardigheden en opleiding om hierin een goede beslissing te kunnen nemen.

Bij specifieke besmettelijke kinderziekten staat het welzijn van de groep voorop. Preventief handelen bij besmettingsgevaar achten wij dan ook noodzakelijk.

Kiddies heeft een overeenkomst met de artsen van de nabij gelegen gezondheidscentra, c.q. huisartsenpraktijk. Bij spoedgevallen is er altijd een arts beschikbaar. Dit geldt ook voor tandheelkundige hulp.

Contracten

In het eerste gesprek met de groepsleiding wordt afgesproken wat uw kind wel en niet zelfstandig mag ondernemen. Een kind in de basisschoolleeftijd krijgt, naarmate het ouder wordt, langzamerhand meer vrijheid en zelfstandigheid. Bijvoorbeeld zelf naar de BSO toekomen of een boodschap doen. In overleg met u worden alle vrijheden in een 'contractje' vastgelegd.





Inschrijven Tarieven

Inschrijven BSO

U kunt uw kind bij ons inschrijven door middel van het bijgevoegde inschrijfformulier.

U ontvangt van ons een bevestiging met informatie over de

mogelijkheden tot plaatsing op de door u gewenste dagen en de datum van ingang.

Indien uw wensen niet direct vertaald kunnen worden wegens het nog niet beschikbaar zijn van de gewenste dagen, kan uw wens in overleg op de wachtlijst worden geplaatst.

Als u akkoord gaat wordt de plaatsing vastgelegd in een contract, c.q. plaatsingsbewijs. Dit bewijs dient als basis voor eventuele toekenning van kinderopvangtoeslag in het kader van de Wet Kinderopvang.



De inschrijving van kinderen voor de BSO is mogelijk vanaf 1 dag per week.

Vier tot zes weken voor plaatsing ontvangt u van ons bericht voor verdere afstemming.

Naast de vastgelegde dagen kan er altijd extra opvang aangevraagd worden.

Gemiste dagen door bijv. ziekte of vakantie kunnen niet worden ingehaald.

Ruiling van dagen is alleen mogelijk indien de bezetting het toelaat en kan, na overleg, bij hoge uitzondering mits de opvang in dezelfde week plaatsvindt.

De Wet Kinderopvang

Met ingang van 1 januari 2005 is de wet kinderopvang in werking getreden. Deze Wet regelt de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang. Uitgangspunt is dat de kinderopvang een zaak is tussen ouders, en overheid.

Financiering

Bij ouders die werken en de zorg voor hun kinderen uitbesteden bij geregistreerde opvang komt de rijksoverheid, inkomensafhankelijk tegemoet in de kosten voor de kinderopvang.

Ouders vragen deze tegemoetkoming zelf aan bij de Belastingdienst Toeslagen.

De Belastingdienst voert na toekenning van de tegemoetkoming de regeling uit en stort de bijdrage vóóraf in maandelijkse termijnen op een door u opgegeven rekening.

Kiddies biedt verschillende mogelijkheden om de financiering af te wikkelen. Onze afdeling administratie kan u hier verder over informeren.

Beëindiging en wijziging overeenkomst

De overeenkomst met Kiddies BuitenSchool B.V. kunt u uitsluitend schriftelijk beëindigen.

De opzegtermijn bedraagt twee maanden, en gaat in per de 1^e of de 16^e van de maand.

Wijzigingen of extra dagdelen kunt u schriftelijk aanvragen. Na overleg met de groepsleiding wordt uw verzoek zo snel mogelijk beoordeeld en verwerkt.

Tarieven

Op pagina 6 en 7 van deze brochure vindt u de tarieven.

De maandelijkse nota betaalt u voor de 1^e van de opvangmaand. Wanneer uw kind ons dagverblijf niet bezoekt is er geen recht op restitutie.

De vakanties, ziekte-dagen en officiële feestdagen worden doorberekend.

Verzekering

Kiddies heeft voor alle kinderen een ongevallen verzekering afgesloten. Voor schade die de kinderen veroorzaken zijn de ouders verantwoordelijk. Kiddies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wegraken of beschadigen van persoonlijke bezittingen.

Kwaliteitswaarborg en registratie

Kiddies is reeds in 1992 gecertificeerd als kinderdagverblijf. De kwaliteit is getoetst door een onafhankelijk instituut: de Stichting Kwaliteit Kinderopvang.

De gemeente Alkmaar is verantwoordelijk voor toezicht op de kwaliteit. De GGD, de Brandweer en de Arbeidsinspectie voeren daarom regelmatige inspecties uit. Kindercentra die aan alle eisen voldoen, worden in een register bij de gemeente opgenomen. U heeft alleen recht op een tegemoetkoming van de overheid als het kinderdagverblijf bij de gemeente is geregistreerd. Kiddies is opgenomen in het register van de gemeente Alkmaar. Een afschrift van deze registratie is beschikbaar voor ouders.

Convenant Kinderopvang

De Wet Kinderopvang stelt alleen algemene kwaliteitseisen. Om kwaliteit verder te waarborgen hebben belangenverenigingen van ouders en aanbieders van kinderopvang in een convenant gezamenlijke afspraken gemaakt over kwaliteit. Dit convenant is tevens de basis voor het toezicht van de GGD op de kinderopvang in Nederland.

Het convenant gaat over: dagopvang, buitenschoolse opvang, gastouderopvang, kleinschalige kindercentra en 24-uursopvang.

Het bevat afspraken over: het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, huisvesting, omvang van de stamgroepen, het pedagogisch plan, veiligheid,

gezondheid, medezeggenschap en de informatie aan ouders.

De afspraken bieden ouders en aanbieders van kinderopvang zekerheid over wat wel en niet is toegestaan en welke kwaliteit minimaal geboden wordt.

Partijen in het convenant zijn: Belangenvereniging van Ouders In de Kinderopvang (BOINK), de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang (BKN). Zij stellen het convenant verplicht aan hun leden, terwijl de Maatschappelijk Ondernemers Groep (MO-groep) haar leden adviseert zich aan het convenant te houden.

Algemene voorwaarden Kinderopvang

Het hanteren van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang is vanaf 2005 verplicht en bindend voor kinderdagverblijven die zijn aangesloten bij een branchevereniging. Kiddies is aangesloten bij de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang en verplicht zich daarmee aan het kwaliteitsconvenant en de Algemene Voorwaarden.

Een beknopte en gespecificeerde versie van de Algemene Voorwaarden vindt u op de achterkant van uw contract c.q. plaatsingsbewijs. De volledige tekst van zowel de Algemene Voorwaarden als het Kwaliteitsconvenant is op aanvraag beschikbaar voor ouders die hun kind(eren) hebben geplaatst bij Kiddies.

Klachtenregeling

De medewerkers van Kiddies Kinderdagverblijf B.V. en Kiddies BuitenSchool B.V. streven ernaar om de opvang van uw kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Heeft u toch een klacht, dan kunt u dit met de groepsleiding bespreken. Geeft dit geen bevredigend resultaat en komt u er ook met de directie niet uit dan treedt het klachtenprotocol van Kiddies in werking. Kiddies is aangesloten bij een onafhankelijke externe klachtencommissie.

Sluiting Kiddies

Kiddies is gesloten op: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e, 2^e Kerstda

Tarieven 2010 - Buitenschoolse Opvang 4 tot 12 jaar, 40/52 wkn/jr*(maximale vergoeding BSO per uur volgens Wet Kinderopvang €5,82)***VSO= Voorschoolse Opvang, 40 weken per jaar, exclusief vervoer (alleen in combinatie met NSO)**

<u>afname</u>	<u>uren/dag</u>	<u>uren/jaar</u>	<u>kn/uur</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
maandag	1 uur, 45 min.	70	6,48	453,67	37,81
dinsdag	1 uur, 45 min.	70	6,48	453,67	37,81
woensdag	1 uur, 45 min.	70	6,48	453,67	37,81
donderdag	1 uur, 45 min.	70	6,48	453,67	37,81
vrijdag	1 uur, 45 min.	70	6,48	453,67	37,81

VSO= Voorschoolse Opvang, 40 weken per jaar, inclusief vervoer (alleen in combinatie met NSO)

<u>afname</u>	<u>uren/dag</u>	<u>uren/jaar</u>	<u>kn/uur</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
maandag	2 uur, 15 min	90	6,48	583,29	48,61
dinsdag	2 uur, 15 min	90	6,48	583,29	48,61
woensdag	2 uur, 15 min	90	6,48	583,29	48,61
donderdag	2 uur, 15 min	90	6,48	583,29	48,61
vrijdag	2 uur, 15 min	90	6,48	583,29	48,61

NSO= Naschoolse Opvang, 40 weken per jaar, exclusief vervoer

<u>afname</u>	<u>uren/dag</u>	<u>uren/jaar</u>	<u>kn/uur</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
maandag	3 uur, 30 min.	140	6,48	907,33	75,61
dinsdag	3 uur, 30 min.	140	6,48	907,33	75,61
woensdag	7 uur, 00 min.	280	6,48	1814,67	151,22
donderdag	3 uur, 30 min.	140	6,48	907,33	75,61
vrijdag, kort	3 uur, 30 min.	140	6,48	907,33	75,61
vrijdag, lang	7 uur, 00 min.	280	6,48	1814,67	151,22

NSO= Naschoolse Opvang, 40 weken per jaar, inclusief vervoer

<u>afname</u>	<u>uren/dag</u>	<u>uren/jaar</u>	<u>kn/uur</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
maandag	4 uur, 00 min.	160	6,48	1036,95	86,41
dinsdag	4 uur, 00 min.	160	6,48	1036,95	86,41
woensdag	7 uur, 30 min.	300	6,48	1944,29	162,02
donderdag	4 uur, 00 min.	160	6,48	1036,95	86,41
vrijdag, kort	4 uur, 00 min.	160	6,48	1036,95	86,41
vrijdag, lang	7 uur, 30 min.	300	6,48	1944,29	162,02

Vakantieopvang, 12 weken per jaar, vervoer n.v.t. (alleen in combinatie met NSO)

<u>afname</u>	<u>uren/dag</u>	<u>uren/jaar</u>	<u>kn/uur</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
maandag	11 uur, 30 min.	138	6,48	894,37	74,53
dinsdag	11 uur, 30 min.	138	6,48	894,37	74,53
woensdag	11 uur, 30 min.	138	6,48	894,37	74,53
donderdag	11 uur, 30 min.	138	6,48	894,37	74,53
vrijdag	11 uur, 30 min.	138	6,48	894,37	74,53

Kosten voor diverse losse diensten BSO:

Extra opvang NSO (korte middag)	€ 25.92 (incl.vervoer) / € 22.70 (excl. vervoer)
Extra opvang NSO (woensdagmid.)	€ 48.61 (incl. vervoer) / € 45.36 (excl. vervoer)
Extra opvang VSO	€ 14.60 (incl. vervoer) / € 11.35 (excl. vervoer)
Extra opvang vakantiedag	€ 74.53
Verl. opvang NSO i.v.m. vrije middag	€ 22.70
Idem	€ 19.45 (vervoerskosten verrekend)
Verl. opvang NSO i.v.m. vrije dag	€ 51.86
Idem	€ 48.61 (vervoerskosten verrekend)
Idem	€ 40.51 (VSO-kosten verrekend)
Idem	€ 34.06 (VSO- + vervoerskosten verrekend)

Tussenschoolse opvang

(Let op: geen tegemoetkoming conform Wet Kinderopvang)

Tussenschoolse opvang, 40 weken per jaar

<u>afname</u>	<u>kn/keer</u>	<u>kn/jaar</u>	<u>kn/maand</u>
maandag	2,75	110,00	9,17
dinsdag	2,75	110,00	9,17
donderdag	2,75	110,00	9,17
vrijdag	2,75	110,00	9,17

Diverse kosten per losse dienst: extra opvang per dag: € 3,60 *(indien de capaciteit dit toelaat)*
strippenkaart (10 middagen): € 32,30 *(indien de capaciteit dit toelaat)*
Kosten administratieve afhandeling inschrijving: € 5,00

Wij adviseren u om de gewijzigde tarieven z.s.m. door te geven aan de Belastingdienst i.v.m. de toeslag die u voor uw kind(eren) ontvangt.

Deze informatiebrochure is met zorg samengesteld. Zijn er desondanks onjuistheden ontstaan, dan kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.